

THEATERSTICHTING



Protocol vertrouwenspersoon

Stichting Beheer Pantalone, Stichting Kwibus, Stichting Theatergroep “Theo”

Dit is het protocol van de vertrouwenspersoon van Stichting Beheer Pantalone, Stichting Kwibus en Stichting Theatergroep “Theo” (hierna: de stichtingen). De vertrouwenspersoon is aangesteld door de besturen van de drie stichtingen en werkt onafhankelijk van deze besturen. De vertrouwenspersoon is per 1 juli 2023 gecertificeerd en geregistreerd bij de Nederlandse Vereniging van Vertrouwenspersonen.

In dit document vind je informatie over de vertrouwenspersoon, met welke zaken je bij de vertrouwenspersoon terecht kunt en wat je van de vertrouwenspersoon mag verwachten.

Waarmee kan je terecht bij de vertrouwenspersoon?

Iedereen die betrokken is bij de stichtingen mag de vertrouwenspersoon benaderen. Denk aan vrijwilligers, (ingehuurde) docenten en activiteitenbegeleiders, spelers, cursisten, ouders/voogden, bezoekers en gebruikers van het pand.

Je kunt de vertrouwenspersoon benaderen voor een vraag of melding over ongewenst gedrag. Dat is gedrag dat iemand als onprettig ervaart. Denk bijvoorbeeld aan pesten (zoals roddelen, treiteren of uitsluiten), agressie (zoals bedreigen of vernielen van materiaal), seksuele intimidatie (zoals ongepaste aanrakingen of opmerkingen), machtsmisbruik, of discriminatie (zoals ongelijke behandeling van iemand). Ook als je ongewenst gedrag bij iemand anders ziet, of twijfelt of het ongewenst gedrag is, kun je per e-mail contact opnemen met de vertrouwenspersoon.

Wat gebeurt er als je de vertrouwenspersoon benadert?

De vertrouwenspersoon garandeert vertrouwelijkheid en **onderneemt alleen actie als jij dat zelf wilt**. Uitzondering hierop zijn situaties waarbij er mogelijk sprake is van een ernstig strafbaar feit of wanneer de vertrouwenspersoon in gewetensnood komt.

De vertrouwenspersoon luistert naar jouw verhaal. De vertrouwenspersoon overlegt samen met jou wat de mogelijkheden zijn en wat de beste aanpak is. De vertrouwenspersoon zorgt in alle gevallen voor nazorg.

Verschillende opties zijn:

- het geven van advies;
- doorverwijzen naar andere hulpverlenende instanties en begeleiding daarbij;
- het begeleiden van een gesprek tussen jou en de persoon/personen waarover jouw melding gaat.

Je kunt er in overleg met de vertrouwenspersoon ook voor kiezen om een *officiële klacht in te dienen*. De vertrouwenspersoon kan jou daarbij begeleiden als je dat wilt.

Wat doet de vertrouwenspersoon in geval van minderjarige betrokkene(n)?

De vertrouwenspersoon maakt per situatie de inschatting of de ouder/voogd van een minderjarige betrokkene op de hoogte moet worden gebracht (bijvoorbeeld in geval van een mogelijk strafbaar feit). De ouder/voogd wordt in dat geval betrokken bij het traject met de vertrouwenspersoon.

Overige taken van de vertrouwenspersoon

- De vertrouwenspersoon geeft gevraagd en ongevraagd advies over het bevorderen van de sociale veiligheid binnen de stichtingen en het voorkomen en/of tijdig signaleren van ongewenst gedrag.
- De vertrouwenspersoon kan voorlichting geven aan spelers, cursisten en ouders/voogden over ongewenst gedrag en de gedragsregels van de stichtingen.
- De vertrouwenspersoon maakt een jaarverslag voor de besturen van de stichtingen. Hierin wordt op anonieme wijze verslag gedaan en worden eventuele aanbevelingen gedaan.

Hoe is de vertrouwenspersoon te bereiken?

De vertrouwenspersoon is te bereiken per e-mail via vertrouwenspersoon@kwibus.nl of vertrouwenspersoon@theaterpantalone.nl. Je kunt ook iemand vragen om jou te helpen met het sturen van een e-mail.

Hoe worden betrokkenen geïnformeerd over het beleid, de gedragsregels en de vertrouwenspersoon?

Iedereen die nieuw is bij de stichtingen, wordt geïnformeerd over (het protocol van) de vertrouwenspersoon. De informatie stellen we via de website en via een informatieblad ter beschikking. We zorgen voor zichtbaarheid van de gedragsregels binnen Theater Pantalone. Bij de start van een nieuwe productie, sluit de vertrouwenspersoon aan om zich voor te stellen.

Voor vragen of suggesties over dit protocol kun je terecht bij de stichtingen.

Stichting Beheer Pantalone: info@theaterpantalone.nl

Stichting Kwibus en Stichting Theatergroep "Theo": kwibus@kwibus.nl

AVG/ vastleggen informatie

Gegevens die betrekking hebben op de gedragsregels worden met uiterste zorgvuldigheid opgeslagen. Gevoelige informatie zoals verslagen of meldingen worden alleen in goed overleg verwerkt. Alleen de vertrouwenspersoon of vertrouwenspersonen van de stichtingen hebben toegang tot deze informatie. Alleen wanneer er maatregelen moeten worden genomen, geeft de vertrouwenspersoon de namen van de betrokkenen door aan de afgevaardigde van het bestuur.

De stichtingen werken volgens de wet- en regelgeving zoals deze in de AVG is afgesproken. Vertrouwelijke gegevens worden niet op openbare plekken opgeslagen en onbevoegden kunnen niet bij deze data.